

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE WWOOF FRANCE

---

Dernière mise à jour : le 14 mai 2020

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT

LE PRÉSENT DOCUMENT AVANT DE VOUS INSCRIRE SUR LE SITE

L'association « WWOOF FRANCE » met en relation des personnes désireuses de découvrir et de participer au monde de l'agroécologie avec des particuliers et des professionnels de cet univers.

## 1. MENTIONS LÉGALES

---

### ÉDITEUR DU SITE

WWOOF FRANCE, association déclarée sous le numéro W942002243 dont le siège est La Beunaz 74500 SAINT-PAUL-EN-CHABLAIS, dont le numéro SIRET est 50197506400020. Ci-après « WWOOF ».

- **Téléphone** : 09 70 26 63 36
- **Email** : [support@wwoof.fr](mailto:support@wwoof.fr)

Le site wwoof.fr est la propriété de l'association WWOOF.

Le **directeur de la publication** est Sophie Marie ayant la qualité de Présidente.

### HÉBERGEUR DU SITE

- Société : DigitalOcean
- Siège social : 101 6th Ave / New York, NY 10013 / USA
- Téléphone : (347) 903-7918

**CRÉATEUR DU SITE** : Guillaume Zurbach

## 2. OBJET

---

Les présentes conditions générales de service (**CGS**) ont vocation à encadrer l'utilisation du site internet [wwoof.fr](http://wwoof.fr) (ci-après « le **Site** »).

L'Utilisateur est informé que WWOOF fournit un service de mise en relation des personnes du monde agricole avec celles désireuses de le découvrir (ci-après « le **Service** »).

Chaque Utilisateur du Site (ci-après « l'**Utilisateur** ») est invité à lire attentivement les CGS, déclare en avoir pris connaissance et les avoir acceptées avant toute utilisation de celui-ci. Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Service.

Toute dérogation aux présentes CGS ne peut être opposable à WWOOF que si elle a été dûment acceptée et formalisée par un écrit signé par WWOOF.

## 3. DÉFINITIONS

---

Adhérents : désigne les WWOOFeurs et les Hôtes ayant adhéré à l'association WWOOF en payant une cotisation.

Hôtes : désigne toute personne physique ou morale qui utilise les services du Site pour proposer aux WWOOFeurs de découvrir le monde agricole biologique et de participer aux activités de l'hôte. Cette personne est réputée avoir accepté les présentes conditions générales de service, la charte de bonne conduite associée dénommée Charte du WWOOFing, le règlement intérieur ainsi que les statuts de l'association WWOOF.

Site : désigne le site Internet édité par WWOOF sous le nom de domaine : [wwoof.fr](http://wwoof.fr).

Utilisateur : désigne le visiteur du Site non inscrit, le membre inscrit ou l'Adhérent.

WWOOFeur : désigne toute personne physique qui utilise le Site pour accéder notamment à la liste des hôtes ou participer gratuitement aux activités de l'hôte sélectionné. Cette personne est réputée avoir accepté les présentes conditions générales de services, la charte de bonne conduite associée dénommée Charte du WWOOFing, le règlement intérieur ainsi que les statuts de l'association WWOOF.

WWOOFing : désigne la participation de WWOOFeurs aux activités agricoles des Hôtes, lors de séjours sans contrepartie financière et dans un objectif d'échanges réciproques.

#### 4. DURÉE

---

Les présentes CGS sont valables pour une durée indéterminée à compter de leur acceptation par l'Utilisateur et tant que ce dernier utilisera le Service.

#### 5. PRÉSENTATION DU SITE ET DU SERVICE

---

Le Site est un site fonctionnel qui permet à l'Utilisateur d'avoir accès à des informations concernant WWOOF, le Service et s'inscrire.

Ainsi, l'Utilisateur peut notamment :

- S'informer sur le WWOOFing en France ;
- S'informer sur les conditions et moyens pour devenir WWOOFeur ou Hôte ;
- S'inscrire en ligne ;
- Découvrir la communauté WWOOF et son fonctionnement ;
- Devenir Adhérent.

Le WWOOFeur et l'Hôte sont dans un mode participatif et d'échanges réciproques sans aucune contrepartie financière.

L'Hôte fait découvrir son activité et le monde agricole biologique en faisant participer le WWOOFeur à son activité.

Le WWOOFeur est reçu par l'Hôte qui le loge et le nourrit pendant la durée de son séjour de WWOOFing.

#### 6. UTILISATION DU SITE

---

En s'inscrivant sur le Site pour rejoindre la communauté WWOOF, l'Utilisateur affirme être âgé de plus de 18 ans et jouir de la capacité juridique pour conclure des contrats.

En utilisant ce Site et en s'inscrivant dans la communauté WWOOF, l'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser ce Site uniquement aux fins de s'informer sur l'association WWOOF, ses activités, et/ou s'inscrire pour rejoindre sa communauté.
- Ne pas agir frauduleusement. Si WWOOF a des raisons de penser qu'il s'agit d'une souscription frauduleuse au Service, il sera autorisé à l'annuler et à en informer les autorités compétentes.

- À fournir une adresse électronique, des noms et prénoms et une date de naissance exacts. De même, l'Utilisateur autorise WWOOF à utiliser ces données pour être contacté conformément à la « **Politique de Confidentialité WWOOF** ». L'Utilisateur ne pourra pas s'inscrire s'il ne communique pas toutes les données requises.

Les Utilisateurs s'engagent à ne publier aucun contenu (photo, vidéo, texte...) illégal, injurieux ou déplacé.

Les Utilisateurs et notamment les hôtes garantissent qu'ils détiennent les droits de propriété sur les contenus publiés.

WWOOF ne peut être tenu responsable en cas de violation de ces droits vis-à-vis de tiers.

WWOOF se réserve le droit de supprimer un contenu frauduleux ou injurieux suite à la demande expresse d'un plaignant.

## 7. ACCÈS AU SITE

---

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Site, qu'il s'agisse des frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

Le Site est accessible par le réseau Internet 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, événement hors de contrôle de WWOOF et/ou de l'hébergeur du service, pannes éventuelles ou interventions de maintenance nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de celui-ci. Ces dernières ne donnent lieu à aucune indemnité.

## 8. DESCRIPTION DU SERVICE

---

L'Utilisateur peut s'inscrire en ligne afin d'avoir un accès à la communauté WWOOF.

Pour cela, l'Utilisateur renseigne ses noms, prénoms, adresse mail, mot de passe et date de naissance.

Une fois l'inscription effectuée, l'Utilisateur peut devenir Adhérent WWOOFeur ou Hôte sous réserve de respecter les prérequis listés, la charte du WWOOFing et de renseigner des éléments complémentaires liés à la description du profil.

### 8.1 Création du profil « WWOOFeur »

Pour créer son profil de WWOOFeur, l'Utilisateur doit suivre les étapes suivantes :

1. Se rendre sur son compte à l'aide de ses identifiants.
2. Le WWOOFeur complète son profil et explique pourquoi il souhaite faire du WWOOFing.
3. Le WWOOFeur procède au paiement de son adhésion.
4. Le WWOOFeur reçoit un accusé de réception par voie électronique de son adhésion.
5. Le WWOOFeur dispose de l'accès à la liste des hôtes depuis son espace privé.

Le WWOOFeur peut organiser son séjour selon les critères suivants :

- ✓ Date de séjour souhaitée ;
- ✓ Nombre de personnes participant au séjour ;
- ✓ Type d'hébergement disponible ;
- ✓ Activités auxquelles le WWOOFeur souhaite participer ;
- ✓ Durée du séjour souhaitée ;
- ✓ Types de repas souhaités ;
- ✓ Etc.

Une fois les critères souhaités indiqués, l'Utilisateur se voit proposer une liste d'Hôtes adéquate.

Il est alors invité à sélectionner l'Hôte de son choix pour pouvoir s'informer davantage sur ce dernier et, le cas échéant, formuler une demande de séjour auprès de l'Hôte choisi. Ce dernier pourra accepter ou refuser la demande de l'Utilisateur.

## 8.2 Création du profil « Hôte »

Pour créer son profil d'Hôte, l'Utilisateur doit suivre les étapes suivantes :

1. Se rendre sur son compte et compléter ses informations (vos activités, vous, votre localisation et vos engagements, vos photos).
2. Soumission de la candidature.
3. Selon un délai d'environ 10 jours, si le profil convient et que le dossier est complet, WWOOF informera l'Hôte de la validation de sa candidature et de l'approbation de son adhésion.
4. L'Hôte procède au paiement de son adhésion.
5. L'Hôte reçoit un accusé de réception par voie électronique de son adhésion.
6. L'adhésion donne la possibilité de figurer dans la liste des Hôtes proposée aux WWOOFeurs et d'accéder à son espace privé.

Dans un souci de transparence et promotion du Service, une partie du profil Hôte est publique (prénom, photo, description et commentaires). Ce profil réduit est visible par tous et peut apparaître lorsqu'une personne fait une recherche dans un moteur de recherche public comme Google, Ecosia, DuckDuckGo, Bing ou autre, ce que l'Hôte accepte expressément.

Pour toute question complémentaire relative au Service, ou tout autre sujet, l'Utilisateur peut contacter WWOOF *via* le formulaire de contact ou au numéro inscrit sur le Site dans l'onglet « Contact ».

## 9. PAIEMENT DE L'ADHÉSION

---

Les prix afférents à l'adhésion sont indiqués sur l'espace adhésion dédié à cet effet.

Les prix sont affichés nets, WWOOF n'étant pas assujettie à la TVA par application de l'article 293 B du Code général des impôts.

Lors de la confirmation par e-mail de la commande du WWOOFeur ou de l'Hôte, il sera indiqué les modalités pour obtenir un reçu.

Le paiement est effectué en ligne par carte bancaire ou par PayPal. Le débit de la carte est effectué au moment de la commande.

Aucune coordonnée bancaire n'est stockée par WWOOF.

Le paiement peut également être effectué par chèque, virement ou espèces. Dans ce cas, WWOOF doit recevoir, contrôler et enregistrer le paiement.

La date d'adhésion ne sera effective qu'au jour de l'encaissement effectif du paiement et sera valide un an à compter de cette date effective d'encaissement.

Un reçu sera disponible sur le compte de l'Utilisateur.

Les Utilisateurs ont la possibilité de demander un remboursement de leur cotisation jusqu'à 30 jours après leur enregistrement (à condition qu'aucun séjour n'ait été effectué) selon le procédé suivant défini par la [politique de remboursement](#).

Seuls les paiements par carte bancaire ou PayPal peuvent faire l'objet d'un remboursement.

WWOOF se réserve le droit de suspendre ou supprimer, sans préavis, sans indemnité de quelque nature que ce soit et sans opérer de remboursement, le compte d'un adhérent qui ne respecterait pas les présentes conditions générales d'utilisation, la Charte du WWOOFing, les statuts de l'association ou plus généralement l'une quelconque des lois ou règlements en vigueur.

L'adhérent garantit par ailleurs WWOOF contre toute contestation, revendication, action, et de manière générale, contre toute difficulté dont serait saisie l'association par un tiers trouvant sa cause dans les agissements de l'Adhérent. WWOOF se réserve la possibilité d'exercer toute poursuite qu'elle estime utile à la défense de ses intérêts et réclamer des dommages intérêts en réparation du préjudice subi.

## 10. COMPTE ET MOT DE PASSE

---

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour régulièrement l'ensemble des informations le concernant relatives à son profil, afin de préserver leur exactitude, et ce dans son propre intérêt, eu égard à la finalité du Service.

Chaque Utilisateur peut procéder à tout moment aux modifications des données le concernant, qui lui apparaissent utiles ou nécessaires, en cliquant sur sa photo en haut de l'écran donnant accès à un tableau de bord et l'onglet « Modifier mon profil ».

Le login et le mot de passe choisis par l'Utilisateur lors de l'inscription permettent d'accéder au Service. Ces données sont confidentielles.

L'Utilisateur est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses login et mot de passe, et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son compte.

L'Utilisateur s'engage à informer WWOOF immédiatement de toute utilisation non autorisée de son compte, et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification, en utilisant le formulaire de contact disponible sur le Site en cliquant sur Aide.

Si WWOOF a des motifs légitimes de penser que la sécurité du Service est violée ou que celui-ci est mal utilisé du fait d'une utilisation non autorisée des moyens d'identification de l'Utilisateur, elle pourra procéder à la suspension temporaire du compte afin notamment de préserver l'intégrité du Site et des données, et, si cela apparaît approprié, d'exiger la modification de ses moyens d'identification. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur souhaiterait procéder à la modification de ses moyens d'identification, il lui suffit de se rendre sur le Site et de modifier ses paramètres dans la rubrique « Identifiants & coordonnées » de son profil.

Dans la mesure où ses moyens d'identification seront parvenus entre les mains de tiers par sa faute, l'Utilisateur sera seul responsable de toute utilisation de ses moyens d'identification et de l'utilisation du Service faite en conséquence. WWOOF ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou tout dommage résultant d'un non-respect des obligations de l'utilisateur stipulées au présent article.

## 11. ESPACE DE COMMUNICATION ET PARTAGE

---

WWOOF propose, sur le Site, des espaces de communication et de partage, classés selon diverses rubriques, susceptibles d'évoluer avec le Site.

Les Utilisateurs peuvent mettre en ligne des données, informations et plus généralement du contenu et échanger des informations dans le cadre de ces espaces ou sur leur profil dans le strict respect de la loi et des présentes Conditions d'Utilisation.

Toutefois, dans l'hypothèse où WWOOF serait dûment informée qu'un contenu manifestement illicite serait diffusé sur le Site, cette dernière pourrait être amenée à le supprimer sans notification préalable de sa part à l'Utilisateur ayant fourni ledit contenu.

## 12. DÉSINSCRIPTION DU SITE PAR L'UTILISATEUR

---

L'Utilisateur peut se désinscrire à tout moment du Site en suivant la procédure prévue à cet effet et décrite ci-dessous :

- Se connecter au Site ;
- Cliquer sur sa photo en haut à droite et cliquer sur Paramètres ;
- Cliquer sur le lien « Paramètre du compte », situé à gauche de la page ;
- Cliquer sur le bouton « Supprimer votre compte ».

## 13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

---

L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, droits voisins, droit des marques, noms de domaine, etc.) de WWOOF.

L'Utilisateur reconnaît que la charte graphique, les éléments textuels, topographiques, graphiques, le logo et la dénomination présents sur le Site sont protégés par le droit d'auteur et, le cas échéant, par le droit des marques ou tout autre droit de propriété intellectuelle, WWOOF en étant le seul titulaire.

Le Site intègre également une base de données mise à disposition par WWOOF, son producteur, lequel a pris l'initiative et le risque des investissements.

Il est interdit à l'Utilisateur de procéder à :

- l'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base de données sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme quels qu'ils soient ;
- la réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base de données, quelle qu'en soit la forme ;
- l'extraction ou la réutilisation répétée du contenu de la base de données lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale de la base de données.

La dénomination « WWOOF » est une marque protégée en France et à l'étranger.

Toute reproduction, représentation ou diffusion de tout ou partie du Site, par quelque moyen que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de WWOOF, est formellement interdite et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

### **14. RESPONSABILITÉ**

---

L'accès et l'utilisation du Service se font aux risques et périls de l'Utilisateur.

Les Hôtes ne peuvent être considérés comme exerçant une activité sous l'autorité de WWOOF, dont le service se borne à une mise en relation avec les WWOOFeurs et les Hôtes.

Le Site et le Service sont fournis « tels quels » et « comme disponibles » sans garantie quelle qu'elle soit.

WWOOF n'est pas partie à la relation entre un WWOOFeur et un Hôte.

WWOOF n'accorde aucune garantie de quelque nature que ce soit sur l'établissement d'une relation entre un WWOOFeur et un hôte.

WWOOF s'efforce d'offrir aux Utilisateurs l'information la plus fiable et qualitative qui soit.

WWOOF ne garantit pas cependant l'exactitude et l'exhaustivité de l'information diffusée sur le Site.

WWOOF ne saurait donc être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects, subis par les Utilisateurs ou par des tiers qui trouveraient leur source dans l'information diffusée sur le site, et de manière plus générale, dans la consultation et l'utilisation du Service.

### **15. LIENS SUR NOTRE SITE INTERNET**

---

Si le Site contient des liens redirigeant vers d'autres sites et données de tiers, ces liens seront uniquement fournis à titre d'information, sans que WWOOF n'ait aucun contrôle sur le contenu ou les données de ces sites. En conséquence, WWOOF décline toute responsabilité en cas de perte ou de nuisance résultant de l'utilisation de ces liens.

### **16. MODIFICATION DES CGS**

---

Ces CGS pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, l'Utilisateur est invité à les consulter régulièrement. Il est recommandé à l'Utilisateur de conserver et/ou d'imprimer les présentes CGS. WWOOF peut également les communiquer à toute personne qui en fait la demande.

Il est entendu que les CGS applicables à l'accès au Site sont celles en vigueur sur le Site au moment de cet accès.

## 17. LANGUE

---

Les présentes CGS ont été rédigées en français conformément à la législation française dans la mesure où le présent document serait traduit et où la version traduite différerait de la version française, seule la version française s'appliquera.

## 18. DROIT APPLICABLE – LITIGE

---

Le droit français s'applique aux présentes.

En cas de réclamation ou litige, l'Utilisateur doit s'adresser en priorité au service client de WWOOF sur le Site à la rubrique « **Contact** » ou par téléphone au 09 70 26 63 36 (numéro non surtaxé à partir d'une ligne fixe en France métropolitaine), du lundi au mercredi sauf jour férié ou chômé, de 9h00 à 12h00 ou via le formulaire de contact disponible sur le Site.

EN CAS DE CONTESTATION OU DOLÉANCE, IL CONVIENT DE CONTACTER PRÉALABLEMENT LES SERVICES DE WWOOF POUR OBTENIR UNE SOLUTION À CETTE DIFFICULTÉ. EN TOUT ÉTAT DE CAUSE, CONFORMÉMENT AUX ARTICLES L.612-1 ET SUIVANTS DU CODE DE LA CONSOMMATION, LE CLIENT A LE DROIT, EN CAS DE CONTESTATION, DE RECOURIR GRATUITEMENT (HORS ÉVENTUELS FRAIS D'AVOCAT ET D'EXPERTISE) À UN MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION EN VUE DE LA RÉOLUTION AMIABLE DU LITIGE.

WWOOF INFORME LE CLIENT QUE LE MÉDIATEUR COMPÉTENT EST **ANM CONSO – 62, RUE TIQUETONNE - 75002 PARIS, ET DONT LE SITE INTERNET EST ACCESSIBLE À L'ADRESSE SUIVANTE : [WWW.ANM-CONSO.COM](http://WWW.ANM-CONSO.COM)**